ISO 9001:2015

SAYAMA TRAVEL GROUP

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ВЪЕЗДА В ТАИЛАНД:

- Заграничный паспорт, действительный не менее 6 месяцев от планируемой даты выезда из Таиланда.
- Действительные авиабилеты в обе стороны. Использование фиктивных, поддельных либо невыкупленных бронирований может повлечь за собой отказ во въезде.
- Подтверждение размещения.
- Наличные денежные средства — не менее 20 000 тайских батов (или эквивалент не менее 700 долларов США) на одного человека.
- Карта прибытия TDAC, которая заполняется заранее, но не ранее чем за три дня до прилета: https://tdac.immigration.go.th
- Правила провоза крупных денежных сумм, дорогих ювелирных изделий и прочих специфических предметов просьба уточнять у официальных структур Таиланда (посольства, консульства). Провоз спиртных напитков и табачных изделий регламентируется — более подробную и актуальную информацию можно получить в Таможенной службе: www.customs.go.th.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Для пересечения границы Таиланда срок действия паспорта туриста должен быть не менее 6 месяцев от планируемой даты выезда из Королевства. Граждане Азербайджана, Беларуси могут получить туристическую визу по прилету (Visa on Arrival, на 15 дней пребывания в стране, обычно визу по прилету продлить нельзя).

Гражданам РФ, Казахстана, Украины, Кыргызстана и Грузии, пересекающим границу Таиланда с целью туризма, виза не требуется (на 30 дней пребывания в стране). Граждане других стран СНГ должны заблаговременно получить визу в консульских учреждениях Таиланда за рубежом. Всем иностранцам, въезжающим в Таиланд, необходимо заполнить цифровую карту прибытия TDAC не ранее чем за 3 дня до въезда в Таиланд, включая день прибытия. Заполнить карту необходимо на сайте: http://tdac.immigration.go.th. Скачайте или распечатайте вашу карту, полученную на ваш электронный адрес. По прилету в Таиланд туристам необходимо самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможни. После прохождения паспортного контроля и получения багажа вы окажетесь в таможенной зоне, где может быть произведен выборочный досмотр.

Штраф за превышение допустимого для ввоза количества табачной и алкогольной продукции может составить до $800. С 2017 г. на территории Таиланда строго запрещены ввоз, использование, хранение и ношение электронных сигарет и их аналогов, а также специальных жидкостей для этих устройств. Нарушителей ждет штраф и/или тюремное заключение сроком до 10 лет.

ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ ВИЗЫ ПО ПРИЛЕТУ

Гражданам Азербайджана и Беларуси визы выдают на специальной стойке с надписью Visa on Arrival, где необходимо предоставить:

- **паспорт** (действительный не менее 6 месяцев от планируемой даты выезда из Таиланда; обычно визу, полученную по прилету, продлевать нельзя, срок ее действия — 15 дней);
- **1 фотографию 4х6 см** (сделанную не ранее чем за 6 месяцев до оформления визы);
- **действительные авиабилеты в обе стороны** (иммиграционные службы проверяют дату вылета из страны;
- **ваучер на проживание;**
- **цифровую карту прибытия TDAC;**
- **визовую анкету** (заполняется самостоятельно от руки);
- **визовый сбор в размере 2000 батов** (примерно $65) на человека, оплата производится в батах.

APPLICATION FOR VISA ON ARRIVAL

FOR OFFICIAL USE ONLY

Рис. 2. Образец заполненения анкеты для получения визы по прилету

micebook.

ISO 9001:2015

SAYAMA TRAVEL GROUP

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

ВНИМАНИЕ!

Миграционная служба аэропорта в Бангкоке может просить прилетающих туристов предъявлять наличные деньги или банковские карты (минимальная сумма на человека — 20 000 тайских батов (или эквивалент не менее 700 долларов США)), а также обратный билет для вылета из Таиланда. Более подробную и актуальную информацию относительно иммиграционных правил можно получить в Иммиграционной службе Таиланда: www.immigration.go.th

Наша компания не несет ответственности за действия миграционных и таможенных служб Таиланда и изменения в соответствующем законодательстве Королевства.

ВСТРЕЧА В АЭРОПОРТУ

Всех туристов, прилетающих международными и внутренними рейсами в аэропорты Бангкока, Паттайи, Трата, Краби, Пхукета и Самуи, встречают представители компании с табличкой «SAYAMA Travel».

Встреча в аэропорту Бангкока

Встреча туристов, прилетевших в аэропорт Суварнабхуми международными рейсами, происходит после получения багажа на 2-м этаже у выходов 6-7.
Встреча туристов, прилетевших внутренними рейсами, происходит на 2-м этаже у выходов 1-2. (рис.3).
Туристов, прилетевших в аэропорт Донмыанг, встречают после получения багажа: пассажиров международных рейсов — на выходе 5, внутренних рейсов — на выходе 11 (рис. 4).

Рис. 3. План аэропорта Суварнабхуми

Рис. 4. План аэропорта Донмыанг

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

Встреча в аэропорту Пхукета
Туристов SAYAMA Travel встречают после получения багажа на выходе из здания аэропорта: пассажиров международных рейсов — на выходах 1 и 2 (International Terminal), внутренних рейсов — на выходе 1 (Domestic Treminal). (рис. 5 и 6).

Рис. 5. План аэропорта Пхукета (International Terminal)

Рис. 6. План аэропорта Пхукета (Domestic Treminal)

Встреча в аэропорту Самуи
Туристов ждут в зоне, обозначенной как Meeting Point. Она находится в самом конце аллеи, по которой туристы выходят из секции получения багажа (рис. 7).

Рис. 7. План аэропорта Самуи

ISO 9001:2015

SAYAMA TRAVEL GROUP

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

Встреча в аэропорту Краби

Аэропорт Краби имеет очень небольшую площадь, поэтому туристов встречают сразу за секцией получения багажа (рис. 8).

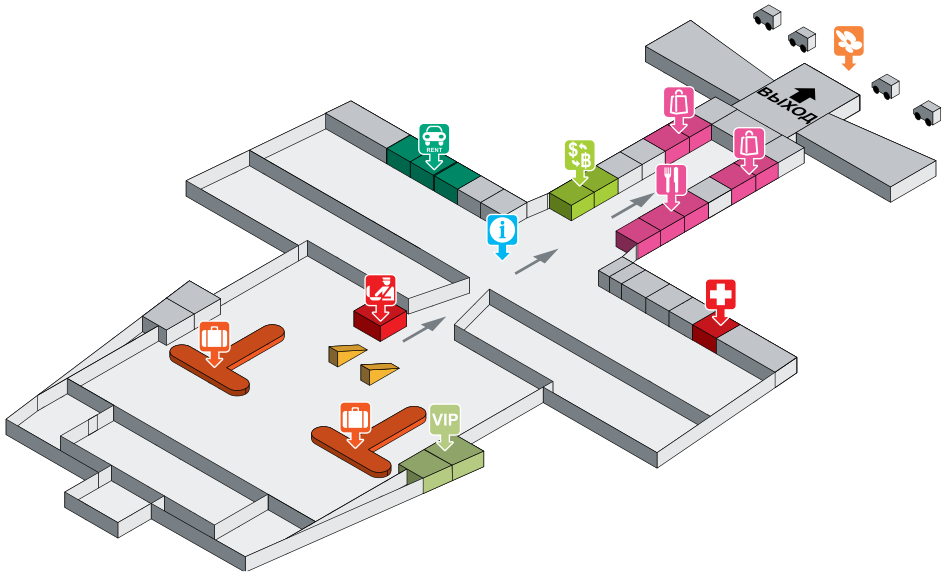


Рис. 8. План аэропорта Краби

Встреча в аэропорту Паттайи

Аэропорт Паттайи — У-Тапао — благодаря своим размерам также не оставляет возможности заблудиться или потеряться. Туристов встречают сразу за секцией получения багажа (рис. 9).

Рис. 9. План аэропорта Паттайи

Встреча в аэропорту Трата (остров Чанг)

Аэропорт города Трат имеет всего одну взлетно-посадочную полосу и открытый терминал, туристов встречают сразу же на выходе.

ВНИМАНИЕ!

Если вы по каким-либо причинам не встретились с гидом, просьба позвонить по телефонам, указанным в конце памятки, или обратиться в информационную службу аэропорта, сообщив название встречающей компании: SAYAMA Travel (логотип вверху страницы).

Горячая линия: +66 89 009 50 00; +66 92 279 11 99

ISO 9001:2015
SAYAMA TRAVEL GROUP

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

ТРАНСФЕР В ОТЕЛЬ

В аэропорту вас встретит тайский представитель с табличкой «SAYAMA Travel» оранжевого цвета. Предъявите ему свой туристический ваучер, и он проведет вас к вашему транспортному средству.

В случае если у вас заказан групповой трансфер, возможно, вам придется подождать сбора всей группы. Просьба с пониманием отнестись к задержкам, случившимся не по нашей вине. Перевозка группы осуществляется по маршруту «аэропорт — отель» с заездом в те отели, в которые должны заселиться туристы трансферной группы. Трансфер из аэропорта, а также всё транспортное обслуживание экскурсий осуществляется новыми кондиционированными комфортабельными автобусами, микроавтобусами или легковыми автомобилями. Погрузив свой багаж в специальное отделение, сразу сядьте в автобус, микроавтобус или легковую автомашину (в зависимости от вида трансфера).

Не оставляйте в багажном отделении транспортного средства, а также в салоне автобуса ценные вещи!

Чтобы избежать случайной выгрузки ваших вещей во время остановок транспорта в отелях по пути следования, рекомендуем проследить за выгрузкой из багажного отделения вещей пассажиров, закончивших трансферную перевозку раньше вас.

Если у вас индивидуальный трансфер, перевозка по маршруту «аэропорт — отель» осуществляется без сопровождения гида, кроме случаев, когда такая услуга дополнительно заказана и оплачена. Порядок осуществления обратного трансфера «отель — аэропорт» аналогичен указанному выше.

ВАЖНО!

В связи с тем, что в последнее время участились случаи самостоятельного обмена нашими туристами авиабилетов на рейсы по Таиланду, в результате чего с нашей стороны им не был предоставлен трансфер, настоятельно просим вас о следующем.
Если по какой-либо причине (по вашему желанию, по инициативе авиакомпании и пр.) у вас изменяются дата и/или время внутренних перелетов Бангкок — Самуи — Бангкок или Бангкок — Пхукет — Бангкок, пожалуйста, обязательно уведомите об этом сотрудников SAYAMA Travel в соответствующем регионе для организации трансфера.

Горячая линия: +66 89 009 50 00; +66 92 279 11 99

Также убедительно просим вас серьезно отнестись к информационной встрече в отеле, время которой назначит гид. На этой встрече вы получите ценные сведения об особенностях региона, возможных экскурсиях, мерах безопасности, услугах отеля и др. Кроме того, в большинстве отелей имеется информационный стенд (папка) компании SAYAMA Travel, на котором размещается указанная информация. По любым возникающим в ходе тура вопросам вы можете звонить по телефонам горячей линии, указанным в этой памятке, а также в папке с полезной информацией, которую вам вручит гид.

Во время вашего пребывания в Таиланде пользуйтесь для поддержания связи с нами SIM-картой местного оператора.

IATA · ISO 9001 CERTIFICATION · ATTA · STGs Sustainable Tourism Goals · TTAA · TEATA · micebook.

ISO 9001:2015

SAYAMA TRAVEL GROUP

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Расселение в отелях происходит по туристическим ваучерам (самостоятельно или с гидом). Отели в Юго-Восточной Азии не имеют официальной звездности международного образца, поэтому мы предоставляем примерную классификацию гостиниц. Заселение в отель, как правило, происходит после 14:00. Категория вашего номера указана в туристическом ваучере (расшифровку специальных терминов и сокращений обязано предоставить агентство по месту приобретения тура).

Обращаем ваше внимание, что предоставление номеров, соответствующих указанным в ваучере характеристикам, является прерогативой администрации отеля. У вас же имеется возможность ознакомиться с предоставленным номером, его обстановкой и оборудованием и при наличии вопросов обратиться с ними к администрации отеля (на ресепшен).

При заселении туристов многие отели требуют депозит в установленном размере (в национальной валюте или кредитной картой) за мини-бар, телефонные переговоры и прочие дополнительные услуги. Если услугами, за которые был внесен депозит, вы не воспользовались, при выселении деньги возвращаются; процесс возврата денег на кредитную карту может занять до 4 недель.

После или во время вашего заселения в отель с вами свяжется русский представитель компании, который будет курировать ваш отдых на протяжении всего пребывания. Все телефоны гидов и другую полезную сопутствующую информацию вы получите по прилету.

ВНИМАНИЕ!

Администрация отеля в особых случаях вправе выселить туриста. Основаниями для таких действий могут служить:

- **предпринимательская деятельность на территории отеля, связанная с получением дохода от источников в стране временного пребывания;**
- **хулиганские действия** (оскорбление гостей и сотрудников отеля; выброс мусора из окна номера; драка на территории отеля; угроза безопасности гостей отеля и пр.);
- **систематическое нарушение правил отеля** (вынос оборудования номера за его пределы; нарушение правил безопасности проживания в номере; нарушение правил безопасности купания в бассейне или в море; прыжки в бассейн из окон отеля и пр.);
- **нарушение норм общественного проживания, препятствующее отдыху других гостей.**

В случае выселения туриста из отеля по вышеуказанным причинам принимающая сторона приложит усилия для организации продолжения отдыха в альтернативном месте проживания за дополнительную плату. Условия проживания в альтернативном отеле могут отличаться от тех, которые запрашивались по брони.

При невозможности организовать дальнейший отдых выселенного туриста либо при отказе туриста от предложенной альтернативы для продолжения тура последний прекращается по причине действий туриста без компенсации стоимости самой путевки и обратных билетов.

В случае грубого нарушения правил проживания в отеле турист по решению компетентных органов страны временного пребывания может быть депортирован (отправлен в тюрьму).

IATA · ISO 9001 CERTIFICATION · ATTA · STGs Sustainable Tourism Goals · TTAA · TEATA · micebook.

Дополнительная информация

Просим ознакомиться на месте с условиями пользования мини-баром, спортивным инвентарем, бассейном, сауной, правилами посещения ресторанов и баров, проката машин, лодок и т.д. и неотступно придерживаться их.

Обращаем ваше внимание, что мы не можем гарантировать наличие указанного в каталоге спортивного инвентаря именно в тот момент, когда вы пожелаете им воспользоваться.

При большом спросе может оказаться, что инвентарь или оборудование уже заняты. Ознакомьтесь с установленным в отеле порядком действий в таких случаях — это поможет вам правильно спланировать свой отдых.

При выходе из отеля ключ от номера рекомендуется сдавать на стойку регистрации. В случае его утери необходимо сразу же поставить в известность администрацию. В большинстве отелей установлен штраф за порчу и утерю ключа (выясните размер штрафа у гида или сотрудников отеля).

Драгоценности, деньги, документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или на ресепшен. Безусловную сохранность материальных ценностей и возмещение ущерба обеспечивает только наличие договора хранения, заключенного между вами и хранителем. Альтернативным вариантом может стать договор страхования по риску «хищение материальных ценностей», заключенный между вами и страховой компанией.

В день выезда необходимо к 12:00 (в некоторых отелях к 11:00) освободить номер и оплатить дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар (если он платный), заказ питания и напитков в номер, массаж и др.). До приезда трансферного транспорта вы можете находиться на территории отеля, оставив свой багаж в камере хранения. Если вы не сдали номер до 12:00, оплачивается полная стоимость комнаты за следующие сутки.

Ранний выезд из отеля (до 12 часов последнего дня проживания по местному времени), как и позднее заселение в отель (в течение первых суток тура до 12 часов по местному времени) не компенсируется. Не допускается приносить в ресторан отеля собственные напитки — за открытие каждой бутылки рестораном будет выставлен счет. Не разрешено выносить за пределы ресторана блюда, взятые со шведского стола.

ЭКСКУРСИИ И АКТИВНЫЙ ОТДЫХ

Мы предлагаем широкий выбор экскурсий по всем регионам Таиланда — полный перечень вы найдете в инфопакете, который вам выдадут по прилету. Получить более подробную информацию о каждой из них, графике их проведения, стоимости, а также заказать понравившиеся туры можно в ходе инфовстречи в отеле либо позвонив на горячую линию SAYAMA Travel или связавшись с вашим отельным гидом. Экскурсии, включенные в туристический пакет, проводятся в первые 1-2 дня после приезда. Гид назначает время и дату включенной экскурсии; изменению они не подлежат.

Внимательно ознакомьтесь с правилами проведения экскурсий и выясните порядок отказа от оплаченных или заказанных туров. При отказе от включенных экскурсий компенсация не производится.

Местные компании также предлагают разные варианты проведения досуга, нередко по более низкой цене. Однако зачастую экономия достигается за счет использования плохо оборудованного или старого транспорта, отсутствия страхования, специальных лицензий (мошенники обычно предоставляют поддельную), русскоговорящего гида и т.д. В случае травм или иного ущерба для здоровья, полученного при посещении таких экскурсий, ни SAYAMA Travel, ни ваша страховая компания не смогут оказать помощь в урегулировании конфликтных и спорных ситуаций.

Просьба во время экскурсий неукоснительно выполнять правила техники безопасности, о которых расскажет гид. Особую осторожность необходимо соблюдать тем, кто входит в группу риска: людям с избыточным весом, преклонного возраста, страдающим сердечно-сосудистыми и другими хроническими заболеваниями, беременным женщинам и т.п., — поскольку в условиях жаркого и влажного климата, а также при повышенных нагрузках, возникающих в ходе путешествий, вероятность ухудшения здоровья значительно повышается. Просим также внимательно следить за детьми: не выпускать их из поля зрения и контролировать, куда они идут и что делают!

Приобретение экскурсионных услуг на территории Таиланда является вашей самостоятельной гражданско-правовой сделкой. Выясните все связанные с этим вопросы до оплаты заказа.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ НА ОТДЫХЕ

Соблюдайте правила личной гигиены и разумные меры предосторожности в отношении случайных мест общественного питания. Воздержитесь от употребления в общественных местах: некипяченой воды и свежевыжатых соков; свежих овощных и фруктовых салатов; фруктов, не очищенных перед употреблением; мороженого; кондитерских изделий с фруктовой начинкой; пищевого льда.

Во всех случаях появления признаков заболевания незамедлительно обращайтесь за медицинской помощью (необходимая информация содержится в вашем страховом полисе). Настоятельно рекомендуем документы, деньги, ценные вещи хранить в сейфе, который находится у вас в номере или на ресепшен отеля.

Убедительная просьба не пользоваться услугами пошивочных ателье, которые часто встречаются на улицах. Они шьют некачественную одежду, а вернуть предоплату невозможно. Известен ряд случаев, когда споры с работниками таких мастерских заканчивались дракой и разбирательством в полиции, но деньги возвращены не были. Наша компания бессильна оказать вам реальную помощь в подобных ситуациях.

Будьте внимательны, когда берете напрокат мотоциклы, мотороллеры, скутеры и другие транспортные средства. В большинстве случаев техника не застрахована, и если на ней появятся повреждения (даже незначительные царапины), хозяин потребует от вас компенсацию в весьма крупном размере. Вопросы урегулирования таких ситуаций с привлечением полиции, как правило, неэффективны и утомительны для туристов. К тому же, если вы получите травму в результате передвижения на мотороллере, мотоцикле, скутере и других технических средствах повышенной опасности или пребывая в состоянии алкогольного опьянения, ваша медицинская страховка не будет действительна.

Также обращаем ваше внимание, что в связи с участившимися на тайских дорогах авариями по причине нетрезвого состояния участников движения 8 августа 2012 года был принят закон, возбраняющий распитие любых спиртных напитков, в том числе пива, в транспорте. Это касается не столько тех, кто за рулем (запрет на вождение в пьяном виде — дело само собой разумеющееся), сколько обычных пассажиров. Нарушителям грозит либо тюремное заключение сроком на 6 месяцев, либо штраф в размере до 10 тысяч батов (примерно $285).

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

Кроме того, в последнее время участились случаи разбирательств в полиции по результатам экскурсий, организованных нелицензированными уличными агентствами или неизвестными лицами (конфликты с проводящими гидами, отравления туристов и даже аварии транспортных средств, не говоря уже о старом транспорте, плохом питании, урезанной программе, дополнительных платежах). SAYAMA Travel не сможет вернуть деньги или оказать другую помощь в таких ситуациях. Мы несем ответственность только за экскурсии, подготовленные и проведенные нашей компанией. Просьба критически относиться к уговорам и убеждениям русских сотрудников уличных агентств, а также учитывать, что добиться компенсации за некачественные услуги будет невозможно.

При возникновении любого страхового случая просим незамедлительно ставить в известность вашу страховую компанию (детальные инструкции указаны в полисе) и информировать представителя компании SAYAMA Travel.

ОБЫЧАИ, ТРАДИЦИИ И ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

1. Нельзя неуважительно отзываться о Будде и буддизме или каким-либо другим образом оскорблять религиозные чувства и осквернять культовые места тайцев.
2. Запрещается входить в храм с открытыми плечами и коленями. Правда, во многих храмах, пользующихся особой популярностью у туристов, предоставляют накидки, чтобы прикрыть излишнюю наготу. Тем не менее, собираясь на экскурсию с посещением религиозных святынь, старайтесь одеваться скромно. Имейте в виду: вывозить из страны любые изображения Будды возбраняется.
3. Нельзя входить в храм в обуви. Равно как и в дом — тайцы всегда снимают обувь у входа.
4. Нужно относиться с почтением к буддистским монахам. Обратите внимание, женщинам притрагиваться к ним запрещено! Также в присутствии монахов нельзя держать ноги скрещенными вне зависимости от того, сидите вы на стуле или на полу.
5. Нельзя неуважительно отзываться о Его Величестве Короле Таиланда (как о нынешнем, так и обо всех предшествующих) и членах королевской семьи. Тайцы очень любят своего правителя. Наказание за его оскорбление может быть очень серьезным, вплоть до заключения в тюрьму.
6. Нельзя указывать на людей или предметы ногой — это считается оскорбительным. Сидя в храме, старайтесь, чтобы носки ваших ног не указывали на статую Будды.
7. Не стоит прикасаться к голове тайца, даже если это ребенок и вы хотите его погладить. Если дотронулись случайно — извинитесь. Голова у тайцев считается самой важной частью тела, и трогать ее нельзя ни в коем случае.
8. Нельзя писать имя человека красными чернилами — в Таиланде красным пишут имена усопших. Если же человек жив, считается, что таким образом ему желают смерти.
9. Очень невежливо подзывать официанта поднятым вверх пальцем. Вместо этого поднимайте руку со сжатыми пальцами.
10. Парам не стоит на людях откровенно выражать свои чувства на людях. Вопреки распространенным стереотипам, за пределами туристических зон Таиланд — страна строгой морали и семейных ценностей. Не следует касаться тайских женщин без их согласия. По статистике, в секс-индустрии заняты лишь около 1% таек, а значит, такая бесцеремонность с большой вероятностью будет воспринята как оскорбление и повлечет за собой разбирательства с родственниками, особенно если тайка замужем.
11. Запрещено загорать на пляже топлесс, и тем более — совсем без одежды.
12. Постарайтесь не повышать голос в общественных местах и не выказывать свое нетерпение и раздражение, даже если приходится ждать или стоять в очереди. Просто расслабьтесь, вспомните, что вы в Стране улыбок, и улыбнитесь сами.
13. В Таиланде запрещено курить в выставочных залах, музеях, торговых центрах, на детских игровых площадках, в холлах гостиниц и многоквартирных домов, ресторанах, барах, а также на остановках общественного транспорта. Штраф за нарушение — от 2 до 20 тысяч батов.
14. С 2014 года в Таиланде запрещены использование и демонстрация электронных сигарет (е-сигарет, вейпов), а также специальных жидкостей для этих устройств.

ISO 9001:2015
SAYAMA TRAVEL GROUP

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ

Валюта
Денежной единицей Таиланда является бат (международное обозначение — THB). Банкноты выпускаются достоинством 20 батов (зеленые), 50 батов (голубые), 100 батов (красные), 500 батов (лиловые), 1000 батов (коричневые). Один бат делится на 100 сатангов. В обращении находятся монеты из желтого сплава номиналом 25 и 50 сатангов, из никеля — номиналом 1, 2 и 5 батов, а также биметаллическая (середина — из желтого сплава, обод — из никеля) монета достоинством 10 батов.

Текущий курс можно посмотреть на сайте Национального банка Таиланда. Самый выгодный курс обмена валют — в туристических центрах. В гостиницах он обычно ниже, чем предлагаемый банками и официальными обменными пунктами.

Важный нюанс: обратите внимание, что 100- и 50-долларовые купюры 1990–1995 годов выпуска принимаются к обмену только в банках, причем по менее выгодному курсу. Банки работают с 8:30 до 15:30, обменные пункты — до 21–22 часов. Не соглашайтесь на мятые и рваные купюры — вы от них потом не избавитесь. Примите во внимание, что в Таиланде обмен денег разного достоинства производится по разному курсу: чем ниже номинал, тем меньше курс, — так что лучше менять крупные купюры.

В большинстве банков, торговых центров и гостиниц принимают к оплате основные международные кредитные карты, такие как American Express, Eurocard, MasterCard и VISA. В магазинах расплачиваться можно только местной валютой.

При ввозе или вывозе денежных средств на сумму свыше $10 000 или эквивалента в другой валюте необходимо подавать декларацию. Местную валюту разрешается вывозить в размере не более 50 000 батов.

Транспорт
В **Паттайе** нет привычного нам общественного транспорта. Для передвижения по городу можно использовать тук-туки — пикапы синего или белого цвета, — байк-такси или такси-метр.

Синие тук-туки курсируют по центральной части города. Стоимость поездки на них — 10 батов. Белые тук-туки ездят через город по центральной магистрали Сукхумвит на окраины, такая поездка стоит 20 батов. Если вы собираетесь проехать на тук-туке не по стандартному маршруту, а по собственному, путешествие окажется значительно дороже — от 150 батов.

Байк-такси (мотоцикл в качестве такси) можно найти на каждом углу. Их водителей вы узнаете по разноцветным жилеткам. Проезд по городу обходится примерно в 50–150 батов в зависимости от расстояния.

Обязательно возьмите у водителя мотобайка шлем: помимо того, что ездить без шлема опасно, штраф за такой риск составляет от 400 батов.

Такси-метр — это обычное такси в нашем понимании, чаще всего — желтые с синим машины с надписью «Taxi-Meter». К сожалению, в Паттайе они либо вовсе без счетчиков, либо оснащены ими лишь номинально. Стоимость проезда по городу на таком такси — от 150 батов.

В **Бангкоке** существуют два независимых вида метрополитена — надземный **BTS (скайтрейн)** и подземный **MRT**.

Скайтрейн проходит через весь город, работает с 6 утра до 12 ночи. Интервал движения поездов — от 3 до 6 минут, в часы пик — меньше. Выход к поездам обозначен аббревиатурой BTS. Станции имеют два уровня: на первом расположены билетные автоматы и кассы, киоск для размена денег и турникет, на втором — непосредственно платформы. Стоимость проезда в зависимости от расстояния варьируется от 15 до 40 батов. Если вы планируете несколько поездок в течение дня, выгоднее приобрести Daily Pass — однодневный проездной билет на неограниченное количество поездок. Его стоимость — 120 батов. Скайтрейн имеет две ветки, пересекающиеся на станции Siam. На каждой ветке есть станция пересадки на поезда MRT — Sala Daeng и Asok.

Подземное метро MRT удобно для поездок в отдаленные районы столицы. Время его работы такое же, как и у BTS. Но в отличие от надземного метро, для проезда используются жетоны, а не магнитные карточки. Стоимость проезда также от 15 до 40 батов в зависимости от расстояния. Обязательно сохраняйте жетон (или магнитную карточку — для скайтрейна) до конца поездки: без него вы не сможете выйти из метрополитена.

Для коротких поездок по центру Бангкока по собственному маршруту удобны тук-туки (в отличие от Паттайи и других городов, в столице это трехколесные моторикши), байк-такси и такси-метр. В пределах туристического центра поездка на тук-туке стоит от 50 батов; на такси-метре посадка обойдется в 35 батов, дальше — по счетчику, 5–7 батов за 1 км в зависимости от обстоятельств. Таблица тарифов есть в каждой машине.

На **Пхукете** общественный транспорт представлен такси и тук-туками (стоимость проезда в них — от 250 до 1000 батов). Есть также байк-такси (от 150–200 батов).

На **Самуи** рейсовая поездка на тук-туке по стандартному маршруту обойдется в 50 батов или 100 батов — если потребуется ехать от конечной до конечной остановки. Байк-такси менее распространены, чем в других городах, из-за специфики дорог. Поездка на небольшое расстояние стоит примерно 100–150 батов. Если вы направляетесь с пляжа Ламай на пляж Чавенг, обычное такси обойдется в 400–500 батов. С водителем тук-тука можно договориться чуть дешевле — за 350–400 батов в один конец.

Будьте предельно осторожны при аренде автомобиля. Несмотря на заверения владельца проката, страховка, как правило, отсутствует, за исключением широко известных фирм (к примеру, AVIS). Со своей стороны мы не рекомендуем самостоятельно брать напрокат автомобили и тем более мотоциклы.

В любом случае помните: движение в Таиланде левостороннее.

Электросеть
Напряжение в сети — 220В, ток переменный. Розетки американского типа (имеют штепсельный разъем с плоскими гнездами).

Фотосъемка
Запрещается фотографировать военные объекты и внутренние помещения некоторых храмов и торговых центров. Прежде чем сфотографировать тайца, спросите у него разрешения.

Магазины
Универмаги и крупные магазины обычно работают с 10 до 22 часов без выходных, небольшие магазинчики закрываются в 20–23 часа. В мелких лавочках и на рынках принято торговаться. Традиционными для Таиланда сувенирами являются тайский шелк, деревянные фигурки, лаковые шкатулки, серебряные изделия, керамика, изделия из змеиной и крокодиловой кожи.

ISO 9001:2015
SAYAMA TRAVEL GROUP

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

Кухня
Характерной чертой национальной кухни является использование большого количества специй, и особенно — горького стручкового перца. Тайские блюда обычно острые, с резко выраженным вкусом и ароматом. Рис — важнейший продукт питания в стране. Существует два способа его приготовления: белый рассыпчатый рис и клейкий рис. Второй основной продукт питания — лапша трех типов: тонкая рисовая, толстая и желтая яичная. Из приправ помимо чили, уксуса и сахара пользуется популярностью рыбный соус, добавляемый практически во все блюда вместо соли. Подлинный деликатес тайской кухни — острый соус на кокосовом молоке.

Праздники
В каждой из 80 провинций и в каждом из почти 30 000 монастырей Таиланда ежегодно устраиваются свои особые праздники. Помимо этого в стране отмечается ряд общенациональных гражданских и религиозных праздников, а также всевозможные местные празднества. Религиозные праздники отмечаются по лунному календарю, а провинциальные приурочены к выходным. Они не привязаны к конкретным датам; расписание можно узнать в отелях. Банки, музеи и другие государственные учреждения в дни религиозных и общественных праздников закрыты.

Чаевые
Денежное вознаграждение за мелкие услуги не является обязательным, но небольшим чаевым обрадуется каждый. При хорошем сервисе можно дать 5–10% от суммы счета. Считается, что если клиент остался доволен, заслуживают поощрения официанты, массажисты, водители автобусов, носильщики, экскурсоводы.

Аптечка
Тем, кто регулярно принимает особые лекарства, рекомендуется обязательно взять их с собой. Сформируйте аптечку первой помощи: она пригодится при легких недомоганиях, сэкономит время на поисках необходимых медикаментов и избавит от проблем с общением на иностранном языке. Тем более что многие лекарства имеют за рубежом другие названия.
Желательно иметь солнцезащитные очки и кремы с SPF-защитой. Не пренебрегайте головными уборами, находясь долгое время на солнце.

ЗВОНКИ ИЗ ТАИЛАНДА

Если вы пользуетесь SIM-картой своей страны, находясь в Таиланде, то в номере телефона убирается «0». Например, вместо **097 242 664** нужно набирать **+66 97 242 664.**

Звонок из Таиланда в Россию
008 + 7 + код города (например, Москва — 495) + телефон абонента или 009 + 7 + код города + телефон абонента.

Через интернет-телефонию (по более низким тарифам) при звонках из Москвы в Таиланд порядок набора будет следующим:
8 + 10 + 66 + код региона (2 (Бангкок), 38 (Паттайя), 76 (Пхукет), 77 (Самуи)) + телефон абонента.

Звонки из Таиланда в другие страны
Украина: 008(9) + 380 + код города + телефон абонента
Беларусь: 008(9) + 375 + код города + телефон абонента
Казахстан: 008(9) + 7 + код города + телефон абонента
Узбекистан: 008(9) + 998 + код города + телефон абонента
Грузия: 008(9) + 995 + код города + телефон абонента
Армения: 008(9) + 374 + код города + телефон абонента
Азербайджан: 008(9) + 994 + код города + телефон абонента
Латвия: 008(9) + 371 + код города + телефон абонента
Литва: 008(9) + 370 + код города + телефон абонента
Эстония: 008(9) + 372 + код города + телефон абонента

IATA · ISO 9001 CERTIFICATION · UKAS · ATTA · STGs Sustainable Tourism Goals · TTAA · TEATA · micebook.

ISO 9001:2015

SAYAMA TRAVEL GROUP®

ПАМЯТКА ТУРИСТУ

Посольство Украины:

All Seasons Place, CRC Tower, 33 Floor, Wireless Road, Lumpini, Pathumwan, Bangkok 10330, Thailand

+66 26 853 216

+66 26 853 217 (факс)

emb_th@mfa.gov.ua
ukremb@thailand.truemail.co.th

https://thailand.mfa.gov.ua/en

Посольство России:

78 Sap Road, Surawong, Bangrak, Bangkok 10500

+66 22 349 824
+66 22 681 169
+66 22 342 012 (консульский отдел)

rosposol@cscoms.com
rusembbangkok@rambler.ru

www.thailand.mid.ru

Посольство Казахстана

P23 Building, 20 floor, 11/2 Soi Sukhumvit 23,
Khlong Toei Nuea, Watthana District, Bangkok 10330

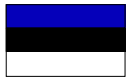
+66 22 543 043
+66 22 543 045

www.mfa.gov.kz/en/thailand

Генеральное консульство Узбекистана

83/4, Wireless Road Soi Witthayu 1, Lumpini 10110, Pathumwan, Bangkok 10330, Thailand

+66 26 753 995



Консульство Эстонии

62, Soi Yodsuwan Pracha-Uthit Road, Huai Khwang, Bangkok 10310, Thailand

+66 26 903 779

consul@estonia.or.th

Почетное консульство Латвии

113/13 Surawong Road, Bangkok 10500, Thailand

+66 22 373 585

crestinfo2000@yahoo.com

Почетное консульство Литвы

252 Rachadaphisek Road, Huaykwang, Bangkok 10310, Thailand

+66 26 654 190

apichart.t@muangthaiinsurance.com

НЕОБХОДИМЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Горячая линия: +66 89 009 50 00 (единый номер для всех регионов); +66 92 279 11 99

IATA · ISO 9001 CERTIFICATION · ATTA · STGs Sustainable Tourism Goals · TTAA · TEATA · micebook.