



Уважаемые коллеги!

В данной памятке собрана информация, которая поможет вам в работе с клиентами и сделает наше с вами сотрудничество еще более эффективным и приятным.

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ В ПРАЙСАХ ОТЕЛЕЙ И ТАРИФЫ НА УСЛУГИ

1. Прайсы отелей содержат условные обозначения и сокращения для описания условий бронирования.

Для удобства пользования прайсом ниже дается расшифровка основных используемых аббревиатур:

TBA (to be advised) — информация будет предоставлена дополнительно

N/A (not available) — опция недоступна в этом отеле

FOC (free of charge) — бесплатно

From — время начала действия тарифов

To — время окончания действия тарифов

Single — одноместное размещение

Twin — двухместное размещение (две отдельные кровати в номере)

DBL (double) — двухместное размещение (одна большая кровать в номере)

E-bed (extra bed) — дополнительная кровать в номере

ABF (american breakfast) — завтрак

Lunch — обед

Dinner — ужин

Incl (included) — включено

Not Incl (not included) — не включено

ADLT (adult) — взрослый

CHD (child) — ребенок

L-Cratong** — обязательный ужин для туристов, проживающих в отеле на момент празднования тайского праздника Лои Кратонг (ужин не включает напитки)

X-mas** — обязательный ужин для туристов, проживающих в отеле на момент празднования католического Рождества 24 декабря (ужин не включает напитки)

NY** — обязательный ужин для туристов, проживающих в отеле на момент празднования Нового года 31 декабря (ужин не включает напитки)

Russian** — обязательный ужин для туристов, проживающих в отеле на момент празднования православного Рождества 6 января (ужин не включает напитки)

China NY** — обязательный ужин для туристов, проживающих в отеле на момент празднования китайского Нового года (ужин не включает напитки)

Thai NY** — обязательный ужин для туристов, проживающих в отеле на момент празднования тайского Нового года — Сонгкрана (ужин не включает напитки)

PAX (passenger) — количество человек

2. Документ «Специальные групповые пакеты «ТРАНСФЕРЫ + ЭКСКУРСИИ» содержит информацию о пакетных предложениях на трансферы с включенными экскурсиями. Пакеты действительны только при заказе всех отелей и наземного обслуживания (с условием проживания двух или более ночей в Бангкоке). Все экскурсии и трансферы в пакетах являются групповыми. Услуги, включенные в пакеты, не подлежат отмене или компенсации. На все включенные в пакеты экскурсии гид компании выписывает ваучеры, которые необходимо предъявлять перед началом экскурсий. Дата и время их проведения назначаются гидами и не подлежат изменению. Важно помнить, что экскурсии, включенные в пакет, проводятся только в 1-й и 2-й дни после прибытия туристов в Таиланд, поэтому просим вас при бронировании туров обращать внимание на дни проведения экскурсий в Паттайе. Если вы заказываете экскурсии по групповой цене, обязательно сверяйте дни пребывания туристов в регионе с расписанием этих экскурсий (при несовпадении сроков стоимость рассчитывается по индивидуальному тарифу). Просьба также принять к сведению, что проведение в один день экскурсий на крокодиловую ферму и в сад Нонг Нуч по групповым тарифам невозможно.

3. Тарифы на транспортное обслуживание

Туристов, прибывающих как международными, так и внутренними рейсами, в аэропорту обязательно встречает русскоговорящий представитель компании.



Стоимость трансфера для туристов, путешествующих самостоятельно, указана в таблице и зависит от региона и количества человек в транспорте: индивидуальный тариф – за транспортное средство, групповой – за человека (в сумму включена стоимость услуг тайского координатора). Сопровождение русским представителем компании на трансферах оплачивается дополнительно. Большие групповые заезды (около 40 чел.), как правило, сопровождает русскоговорящий представитель.

ВАЖНО! Данные тарифы действуют только при заказе всех отелей и наземного обслуживания. Все трансферы (и групповые, и индивидуальные) осуществляются без русскоговорящего гида, однако его услуги можно заказать и оплатить дополнительно.

Все туристы, заказывающие транспортное обслуживание компании, получают в аэропорту по прилете подарочный набор, в который входят: гирлянда из живых орхидей (на человека); фирменный рюкзак, тайская SIM-карта, папка с полезной информацией (на комнату); бесплатная экскурсия «Знакомство с регионом» (речь о регионе, в котором будут отдыхать прибывшие, как то: Бангкок, Паттайя, Пхукет, Самуи). Пожалуйста, рекомендуйте туристам пользоваться полученной тайской SIM-картой для связи с нами.

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ ЧЕРЕЗ ОТДЕЛ БРОНИРОВАНИЯ

Для правильной и оперативной обработки ваших заявок просим тщательно заполнять нашу резервационную форму (рис. 1).

В заявках непременно отмечайте, какие трансферы и экскурсии необходимы – групповые или же индивидуальные. Если нужны групповые трансферы, пишите: need group transfers. Аналогично, если требуется индивидуальный трансфер: need individual transfers. В случае заказа специального группового пакета обязательно указывайте его полное название.

Просьба заполнять форму заявки на английском языке – это значительно ускорит и упростит обработку вашей брони.

При подаче заявки сообщайте полные полетные данные (номер рейса, дата и время прилета в Таиланд и вылета из Таиланда), даже если билеты находятся на листе ожидания. Обратите внимание: в графе «дата прилета» следует ставить день прилета в Таиланд, а не день вылета из вашего города.

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ ОНЛАЙН-БРОНИРОВАНИЯ

Работа в системе онлайн-бронирования SAYAMA Travel доступна только зарегистрированным агентствам. Для доступа к данной системе необходимы персональные логин и пароль. Чтобы их получить, требуется заполнить заявку на регистрацию на сайте <http://www.sayamatravel.com/ob/> либо направить запрос на электронный адрес online@sayamatravel.com. Агент, получивший персональные логин и пароль, может в системе онлайн-бронирования самостоятельно осуществлять контроль статуса заявки, рассчитывать и бронировать туры. Имеет возможность проверять наличие мест в отелях, специальных предложений, остановок продаж. Также агент получает доступ к документации: инвойс, ваучер.

ВАЖНО! Для своевременной организации трансферов полетные данные должны быть получены нами не меньше чем за два дня до прибытия туристов. В строке, где отмечается необходимость внутренних авиабилетов, обязательно пишите: need tickets (при этом указывая желаемое время вылета) или don't need tickets.

Reservation Form
Please, book for our tourists the following program:

Tour Agency:	Название компании на английском языке				
Tourist names:	Mr. Moroz Andrey Mr. Moroz Svetlana Chd. Moroz Anton (01/02/2008) – обязательно указывайте дату рождения ребенка				
Accommodation:	1 DBL + Chd E-bed				
Hotel:	Thai House Beach Resort (Samui), Deluxe Room Garden View				
Check in:	03-08-2011	Check out:	09-08-2011	Meal:	ABF
Hotel:	Chaweng Buri (Samui), Superior				
Check in:	09-08-2011	Check out:	14-08-2011	Meal:	ABF
Hotel:	Prince Palace (Bkk), Superior				
Check in:	14-08-2011	Check out:	16-08-2011	Meal:	ABF
Transfer:	Need (group transfer)	BKK Air - Bkk htl 03-08-2010 Bkk htl - Bkk air 08-08-2010 Samui air - Samui htl 08-08-2010 Samui htl - Samui htl 14-08-2010 Samui htl - Samui air 16-08-2010	Group или Individual или Package		
Excursions:	Need	Grand Palace Samui City Tour	Group или Individual или Package		
Air tickets:	Need	Bkk - Samui - Bkk (если спецкласс – просьба указывать)			
Arrival on:	03-08-2010	Flight:	LH931 06:05	Airport:	BKK
Departure on:	16-08-2010	Flight:	LH932 08:30	Airport:	BKK
Form of payment:	INVOICE				

Рис. 1. Резервационная форма



ВАЖНО! В связи с тем, что в последнее время участились случаи самостоятельного обмена нашими туристами авиабилетов на рейсы по Таиланду, в результате чего с нашей стороны им не был предоставлен трансфер, настоятельно просим вас о следующем. Пожалуйста, предупредите туристов: если по какой-либо причине (по желанию путешественников, по инициативе авиакомпании и пр.) у них изменяются дата и/или время внутренних перелетов по маршрутам Бангкок – Самуи – Бангкок или Бангкок – Пхукет – Бангкок, они должны непременно и безотлагательно уведомить об этом SAYAMA Travel по телефону горячей линии для организации трансфера.

КОНСЬЕРЖ СЛУЖБА +66 61 44 00 444

Если вы бронируете туры на остров Чанг, обязательно учитывайте, что последний паром с материка на остров отправляется в 18:00, а значит, туристы должны выехать из аэропорта или отеля Бангкока либо Паттайи до 13:00. Первый же паром с острова на материк отправляется в 06:00, следовательно, туристы прибывают в аэропорт Бангкока или Паттайи не ранее 11:00. Рекомендуем составлять тур таким образом, чтобы перед посещением острова Чанг и после него туристы останавливались в Паттайе или Бангкоке.

Поскольку отели в Юго-Восточной Азии не имеют официальной звездности международного образца, мы предоставляем примерную классификацию гостиниц и указанные нами оценки отелей не претендуют на полную объективность. При бронировании туров, пожалуйста, помните о том, что многие отели (например, Prince Palace, Bangkok Palace) обычно подтверждают номера TWIN (то есть две кровати в номере). Даже при особых запросах, скажем, для молодоженов, номера с одной двухспальной кроватью предоставляют только при условии наличия таковых на момент поселения. Отели, безусловно, стараются предоставлять размещение, максимально соответствующее запрашиваемому, однако мы со своей стороны не можем гарантировать абсолютного выполнения ими требований туристов.

Рождественские, новогодние и другие тематические отельные ужины (Gala Dinner), указанные в тарифах, являются обязательными. Туристы оплачивают их стоимость до приезда в Таиланд. Тем, кто не оплатит эти ужины, комнаты в отеле предоставляться не будут.

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ И ВЫСТАВЛЕНИЕ СЧЕТОВ

После подтверждения заявки менеджером отдела бронирования или системой онлайн-бронирования вам будет выставлен детализированный счет (PROFORMA INVOICE) за приобретаемый тур.

Обратите внимание: оплата заказа должна быть произведена до даты, указанной в счете. В противном случае отели могут аннулировать бронирование без уведомления. **ВАЖНО!** Суммы, указанные в счете, не включают в себя банковские и прочие сборы. Все расходы, связанные с переводом денежных средств через банк (включая комиссии банков-корреспондентов), несет плательщик.

Для того чтобы минимизировать расходы клиентов, рекомендуем в качестве банков-корреспондентов использовать следующие финансовые учреждения:

- BANK OF AMERICA (SWIFT: BOFAUS3N)
- BANK OF NEW YORK MELLON (SWIFT: IRVTUS3N)
- CITIBANK N.A., NEW YORK (SWIFT: CITIUS33)
- DEUTSCHE BANK TRUST COMPANY AMERICAS (SWIFT: BKTRUS33)
- HSBC BANK USA, N.V. (SWIFT: MRMDUS33)
- JPMORGAN CHASE BANK, N.A. (SWIFT: CHASUS33)
- WACHOVIA BANK N.A. (SWIFT: PNBUS3NNYC)
- STANDARD CHARTERED BANK (SWIFT: SCBLUS33)

Оплату можно произвести через:

- банк;
- систему платежей PayPal;
- кредитную карту (предварительно заполнив форму авторизации).

После получения оплаты по счету мы вышлем вам ваучер (VOUCHER FORM) с указанием всех данных тура, включающих имя туриста (Customer name), название отеля (Hotel) и его адрес (Address), дату регистрации в отеле (C/in Date), дату выселения из отеля (C/out Date), тип размещения (Room: одно- или двухместное), категорию номера (Room Type: стандартный, люкс и т.д.), количество ночей в отеле (Overnight), питание (Board), а также дополнительные услуги, приобретенные у нашей



компании (трансфер из аэропорта и в аэропорт, включенные экскурсии). Счет является подтверждением приобретения тура у SAYAMA Travel со всем комплексом услуг, а ваучер – подтверждением бронирования отеля и других услуг, а также их оплаты.

Все наши тарифы являются нетто, не предусматривают скидок или комиссий. Тарифы конфиденциальны и не подлежат разглашению другим компаниям или туристам.

БРОНИРОВАНИЕ АВИАБИЛЕТОВ

Наша компания в большинстве случаев не занимается организацией международных перелетов клиентов из пункта отправления в Таиланд, так как является принимающим туристическим оператором и специализируется на широком спектре наземных услуг, а также на авиаперелетах в пределах Юго-Восточной Азии.

Пожалуйста, бронируя билеты на самолет, уточняйте их стоимость на момент заказа: авиакомпании могут в любой момент изменить тарифы на внутренние и международные перелеты из-за колебания топливных и других сборов. Повышение цены может коснуться не только новых билетов, но также тех, которые уже забронированы, однако еще не выписаны. Во избежание неприятных ситуаций заранее разясняйте туристам все нюансы оплаты и подтверждайте нам выпуск билетов сразу после того, как туристы подтвердят вам приобретение тура.

Список туристов, которым наша компания будет приобретать авиабилеты на внутренние перелеты, должен быть предоставлен заблаговременно. После выписки билетов как на внутренние, так и на международные рейсы фамилии в них изменять нельзя, а отмена и перебронирование заказа (в том числе отказ от выкупленных нами билетов по вашей брони) повлекут за собой штрафные санкции авиаперевозчика. При этом срок возврата денег за приобретенный билет в отдельных случаях может составлять три месяца.

Согласно правилам и процедурам авиакомпаний стоимость авиабилета не может быть на 100% подтверждена до тех пор, пока он не выписан (оплачен). Стандартная процедура выписывания авиабилетов нашей компанией предполагает подтверждение вами заказа нашим менеджером.

ВИЗЫ, ТАМОЖНЯ

Просим вас тщательно изучить правила пересечения границы Таиланда для граждан вашей страны (по паспорту). Напоминаем также, что наша компания не обеспечивает визовое сопровождение для переезда туристов в третьи страны: если вы формируете комбинированные туры, внимательно ознакомьтесь с визовыми правилами третьих стран (мы этим занимаемся консультативно и только под запрос).

Для пересечения границы Таиланда срок действия паспорта туриста должен быть не менее шести месяцев от планируемой даты выезда из королевства.

Гражданам РФ, пересекающим границу Таиланда с туристической целью (на 30 дней пребывания в стране), виза не требуется.

Граждане других стран СНГ должны заблаговременно получить визу в консульских учреждениях Таиланда за рубежом.

Граждане Украины, Казахстана и Узбекистана могут также получить туристическую визу по прилете (Visa on Arrival, на 14 дней пребывания в стране) – за дополнительную плату.

Правила получения визы по прилете

Гражданам Украины, Казахстана и Узбекистана визы выдают на специальной стойке с надписью: VISA ON ARRIVAL. Там необходимо предоставить:

- паспорт (действительный не менее 6 месяцев от планируемой даты выезда из Таиланда; обычно визу, полученную по прилете, продлевать нельзя, срок ее действия – 14 дней);
- 1 фотографию 3 x 4 см (сделанную не ранее, чем за 6 месяцев до оформления визы);
- копию обратного билета (миграционные службы проверяют дату вылета из страны; ксерокопию билета можно сделать в аэропорту или же заранее – еще до вылета);
- иммиграционную карточку (как правило, выдается и заполняется в самолете);
- визовую анкету (заполняется самостоятельно, от руки);
- визовый сбор в размере 1000 батов (примерно 30 долларов) на человека, оплата производится в батах.

По прилете в Таиланд туристам необходимо самостоятельно пройти паспортный контроль и зону таможни. До прохождения паспортного контроля следует заполнить иммиграционную карточку. Обычно ее выдают в самолете, но можно взять и непосредственно на стойке паспортного контроля. Заполняются обе части – на въезд и на выезд. Часть на въезд забирается контролером. Оставшуюся часть иммиграционной карточки важно сохранить для предъявления на паспортном контроле при выезде из страны. После прохождения паспортного контроля и получения багажа туристы попадают в таможенную зону, где может быть произведен выборочный досмотр. Правила провоза крупных денежных сумм, дорогих ювелирных изделий и прочих специфических предметов просьба уточнять у официальных структур Таиланда (посольство,



консульство). Провоз спиртных напитков и табачных изделий регламентируется – более подробную и актуальную информацию можно получить в Таможенной службе: www.customs.go.th. Штраф за превышение допустимого для ввоза количества табачной и алкогольной продукции может составить до 800 долларов. Напоминаем также, что с 01.06.2007 запрещено пронести на борт самолета в ручной клади любые жидкости (духи, дезодоранты, лаки, лосьоны, воду, спиртное и т.п.) объемом больше 100 мл для каждого наименования.

ВАЖНО! Миграционная служба аэропорта Бангкок может просить прилетающих туристов предъявлять наличные деньги или банковские карточки (минимальная сумма на человека – 500 долларов США), а также обратный билет из Таиланда.

Более подробную и актуальную информацию относительно иммиграционных правил можно получить в Иммиграционной службе Таиланда: <http://www.immigration.go.th>.

Наша компания не несет ответственности за действия иммиграционных и таможенных служб Таиланда и изменения в иммиграционном законодательстве королевства.

РАЗМЕЩЕНИЕ В ОТЕЛЕ

Для заселения в отель туристы могут воспользоваться выданными вашей компанией ваучерами, так как основным подтверждающим документом является наша заявка, уже имеющаяся в отеле. Выписывая собственный ваучер, убедитесь, пожалуйста, в том, что все услуги в нем соответствуют нашему подтверждению и нашему ваучеру.

Туристы, прибывшие утренними рейсами, все равно заселяются в отель лишь после 14:00, а завтрак им предоставляется только на следующий день. При наличии свободных номеров отеля могут зарегистрировать гостей до 14:00, однако это не гарантируется, особенно в высокий сезон. Тем не менее, если туристы оплачивают предыдущую ночь (фактически: полную суточную стоимость номера), они гарантированно заселяются в отель до обеда (до 14:00) и получают завтрак. Выселение из отеля происходит до 12:00. Поздний выезд бронируется и оплачивается дополнительно (в большинстве отелей плата составляет 50% суточной стоимости с выселением до 18:00). Пожалуйста, предупреждайте всех туристов, что при заселении им потребуется внести депозит установленного отелем размера (приблизительные суммы указаны в наших отельных тарифах) за мини-бар, телефонные переговоры и т. п. Если услугами, на которые распространялся депозит, за время проживания в отеле туристы не воспользуются, внесенная сумма будет возвращена им при выселении. Многие отели также могут потребовать кредитные карты для блокирования сумм депозитов на них, возвращение этих сумм может занять до четырех недель.

Обязательно указывайте туристам на то, что в Бангкоке принят достаточно консервативный стиль одежды, причем как для выхода в город, так и для пребывания в гостинице. Одеваться так, как на морских курортах Таиланда, в столице королевства неприлично. Особенно строгий дресс-код предусмотрен при посещении религиозных святынь и Королевского дворца: плечи, колени и пятки обязательно должны быть прикрыты, поэтому шорты, мини-юбки, верхняя одежда без рукавов и обувь без задников неприемлемы.

ПРИЛЕТ И ВЫЛЕТ

Просим обратить внимание, что всех туристов, прилетающих международными и внутренними рейсами в аэропорты городов Бангкок, Паттайя, Трат, Краби и островов Пхукет и Самуи, встречают тайские представители нашей компании с оранжевой табличкой «SAYAMA Travel». Наши русскоязычные представители, как правило, координируют отправку/прилет туристов в Бангкок, на Пхукет, в Паттайю (чартерные рейсы) и на Самуи. После встречи прибывших наши сотрудники проводят их на трансфер – к ожидающему их транспортному средству. Встреча туристов, прилетевших в аэропорт Суваннапум (Бангкок) международными рейсами, происходит на 2-м уровне у выходов С и В, внутренними рейсами – на 2-м уровне у выхода А.

Туристы, которые, прибыв в Бангкок, должны продолжить путешествие (на Пхукет, Самуи и др.), после прохождения таможенного и паспортного контроля могут самостоятельно перейти в сектор внутренних вылетов и далее – на регистрацию своего рейса. При возникновении каких-либо затруднений туристам необходимо связаться с нашими представителями (для этого нужно обязательно иметь при себе номера их мобильных телефонов) или показать свой билет любому сотруднику аэропорта, и тот направит их к месту регистрации на рейс.

В случае задержек вылетов международных рейсов просим вас сообщать нам обо всех изменениях статуса рейса. Кроме того, просим информировать отдел бронирования (dos@sayamatravel.com, info@sayamatravel.com) о порядке финансового обеспечения дополнительных услуг, связанных с задержкой рейса (оплата проживания, питания, трансферов, новых внутренних билетов и т. д. за счет туристов или агентов).



Часы работы нашего офиса (по местному времени, GMT + 7):

- понедельник-пятница – с 11:00 до 20:00;
- суббота – с 12:00 до 17:00;
- воскресенье – выходной.

При наличии срочной информации просьба связываться с нами по телефону консьерж службы: +66 61 44 00 444.

Если информация от агентов, скажем, об изменении расписания рейса, не будет получена вовремя, туристы рискуют остаться невстреченными.

ВОПРОСЫ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИСТОВ

Поскольку наша с вами задача – сделать пребывание туристов в Таиланде не только приятным, но и безопасным, убедительно просим вас особо обратить внимание на следующие моменты.

1. Предупреждайте туристов, что не стоит покупать экскурсии на улице или в многочисленных местных туристических бюро, которые предлагают поездки по более низким ценам. Зачастую экономия достигается за счет использования плохо оборудованного или старого транспорта, урезанной программы, отсутствия страхования, специальных лицензий (при этом они всегда готовы показать поддельную) либо русскоговорящего гида и т. д. В последнее время участились случаи разбирательств в полиции по итогам таких кустарных экскурсий (конфликты с гидами-проводниками, отравления, даже аварии транспортных средств). В случае травм, иного ущерба для здоровья или получения материальных убытков вследствие посещения экскурсий, купленных в нелегальных уличных агентствах или у неизвестных лиц, ни SAYAMA Travel, ни страховая компания не смогут оказать помощь в урегулировании конфликтной ситуации и компенсировать туристам урон.
2. Рекомендуйте туристам во время экскурсии неукоснительно придерживаться правил безопасности, о которых расскажет гид. Особую осторожность следует соблюдать тем, кто входит в группу риска: людям с избыточным весом, преклонного возраста, страдающим сердечно-сосудистыми и другими хроническими заболеваниями, беременным женщинам и т. д., поскольку в условиях жаркого и влажного климата, а также при повышенных нагрузках, возникающих в путешествиях, вероятность ухудшения здоровья значительно возрастает. Регулярно напоминайте клиентам о необходимости внимательно следить за детьми и не выпускать их из поля зрения.
3. В последнее время на таиландских дорогах причинами аварий часто выступали нетрезвые участники движения. В связи с этим правительство королевства приняло закон, возбраняющий распитие любых спиртных напитков, в том числе пива, в транспорте. Этот закон вступил в силу 8 августа 2012 года. Его положения касаются не столько тех, кто находится за рулем (запрет на вождение в нетрезвом состоянии – вещь само собой разумеющаяся), сколько обычных пассажиров. Нарушителям грозит либо тюремное заключение сроком на шесть месяцев, либо штраф в размере до 10 тысяч батов (это примерно 300 долларов). Мы также настоятельно не рекомендуем туристам брать в аренду мотоциклы – обычно они не застрахованы, и любая, даже незначительная авария, не сможет быть покрыта страховой компанией.



КОНТАКТЫ

Горячая линия: +66 89 009 5000 (единый номер для всех регионов)

Головной офис в Паттайе

Тел.: +66 33 678 505, факс: +66 33 678 506

Представители-координаторы в аэропорту

- **Дежурный представитель в аэропорту Суварнабхуми: +66 84 362 99 17**
- **Дежурный представитель в аэропорту Пхукета: +66 81 295 01 30**

Отдел продаж

- **Руководитель отдела: dos@sayamatravel.com**
- **Онлайн-бронирование: online@sayamatravel.com**
- **Эксклюзивное и VIP-обслуживание: info@sayamaluxury.com**
- **Корпоративные запросы: info@sayamaMICE.com**

По всем вопросам, возникающим у ваших туристов в Таиланде, обращайтесь по телефонам:

+66 89 009 50 00 (горячая линия)

+66 84 362 99 26 (отдел контроля качества)

Информационная служба

+66 89 009 5000



РУКОВОДСТВО

Общие вопросы сотрудничества, а также вопросы, связанные с какими-либо сложностями, жалобами, конфликтными ситуациями в работе с нашими менеджерами, компетентны решать:

Генеральный менеджер

Тел.: +66 89 244 86 04

e-mail: gm@sayamatravel.com

Руководство

Тел.: +66 84 723 52 44

e-mail: md@sayamatravel.com

Просьба с пониманием относиться ко всем пунктам этого документа – все они составлены на основе реальных проблемных ситуаций, с которыми нам приходилось сталкиваться.